

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB») regeln die Nutzung der von der Kamano GmbH bereitgestellten SaaS-Plattform zur Messung und Analyse der Sichtbarkeit in KI-Systemen.

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der von der Kamano GmbH, CHE-110.033.585, (nachfolgend «Anbieterin») bereitgestellten Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) zur Messung und Analyse der Sichtbarkeit von Unternehmen, Marken, Produkten, Dienstleistungen oder Inhalten in KI-Systemen.
- 1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern deren Geltung nicht ausdrücklich schriftlich durch die Anbieterin anerkannt wurde.
- 1.3 Mit Abschluss eines Vertrags, einer Bestellung oder der Nutzung der Plattform akzeptiert der Kunde diese AGB.

### 2. Vertragsgegenstand und Lieferumfang

- 2.1 Die Anbieterin stellt dem Kunden eine internetbasierte Softwareplattform zur Analyse und Messung der Sichtbarkeit von Unternehmen, Marken, Produkten, Dienstleistungen oder sonstigen Inhalten in KI-Systemen zur Verfügung.
- 2.2 Die Plattform kann insbesondere die Erhebung und Analyse von Sichtbarkeitsdaten, das Monitoring von Erwähnungen, die Berechnung von Kennzahlen sowie die Bereitstellung von Dashboards, Reports und historischen Auswertungen umfassen.
- 2.3 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder Abonnement.
- 2.4 Die Anbieterin ist berechtigt, Funktionen, Benutzeroberflächen, Datenquellen, Messmethodiken und technische Prozesse jederzeit weiterzuentwickeln, anzupassen oder zu ersetzen.
- 2.5 Ein Anspruch auf unveränderte Funktionen, Datenquellen, Berichtsformate oder Messmethodiken besteht nicht.
- 2.6 Nicht Bestandteil der SaaS-Leistung sind insbesondere:
  - Suchmaschinenoptimierung (SEO)
  - Generative Engine Optimization (GEO)
  - Prompt Engineering
  - operative Optimierungsmassnahmen
  - technische Implementierungen
  - Marketingberatung
  - Kommunikationsberatung
  - Strategieentwicklung
  - individuelle Beratungsleistungen
- 2.7 Beratungs- und Optimierungsleistungen bedürfen einer separaten schriftlichen Vereinbarung.
- 2.8 Die Anbieterin ist berechtigt, die Plattform oder einzelne Leistungen unter Einhaltung bestehender vertraglicher Verpflichtungen ganz oder teilweise einzustellen.

### 3. Zulässige Nutzung

- 3.1 Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
- 3.2 Der Kunde haftet für sämtliche Aktivitäten, die über seine Benutzerkonten erfolgen.
- 3.3 Der Kunde darf die Plattform ausschliesslich im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks nutzen.
- 3.4 Untersagt sind insbesondere:

- automatisierte Massenabfragen
- Lasttests oder Belastungstests
- Umgehungen technischer Schutzmassnahmen
- unbefugte Zugriffe auf Systeme oder Daten
- Weiterverkauf oder Unterlizenzierung der Plattform
- Reverse Engineering oder Dekompilierung
- die Nutzung der Plattform oder der daraus gewonnenen Daten zum Aufbau, Betrieb oder zur Verbesserung konkurrierender Produkte oder Dienstleistungen

- 3.5 Die Anbieterin ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder bei Verstössen gegen diese AGB den Zugang vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu entziehen.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Es gelten die im Angebot, Vertrag oder auf der Plattform publizierten Preise.
- 4.2 Sämtliche Preise verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- 4.3 Rechnungen sind innert 30 Tagen netto zahlbar.
- 4.4 Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt:
  - Verzugszinsen von 5% pro Jahr zu berechnen
  - Mahn- und Inkassokosten weiterzuverrechnen
  - den Zugang zur Plattform einzuschränken oder zu sperren
- 4.5 Die Zahlungspflicht bleibt auch während einer Sperrung bestehen.

### 5. Vertragsdauer und Kündigung

- 5.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
- 5.2 Die Mindestvertragsdauer beträgt zwölf Monate.
- 5.3 Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag mit einer Kündigungsfrist von sechs Monaten auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.
- 5.4 Die Kündigung hat schriftlich oder in Textform zu erfolgen.
- 5.5 Bereits bezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet.
- 5.6 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten.
- 5.7 Als wichtiger Grund gelten insbesondere:
  - erheblicher Zahlungsverzug
  - missbräuchliche Nutzung der Plattform
  - Verstösse gegen geltendes Recht
  - schwerwiegende Vertragsverletzungen

### 6. Verfügbarkeit der Plattform

- 6.1 Die Anbieterin bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Plattform.
- 6.2 Eine jederzeitige, ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit wird nicht garantiert.
- 6.3 Geplante Wartungsarbeiten, Updates und Sicherheitsmassnahmen können zu vorübergehenden Unterbrechungen führen.

## 6.4 Nicht als Ausfallzeiten gelten insbesondere:

- Wartungsarbeiten
- Sicherheitsupdates
- Ausfälle von Internetverbindungen
- Ausfälle von Hosting-, Cloud- oder Infrastruktur-Anbietern
- Störungen von Drittanbietern
- höhere Gewalt

## 6.5 Vorübergehende Unterbrechungen berechtigen den Kunden weder zur Vertragsauflösung noch zu Schadenersatzforderungen.

## 7. Datenquellen, Auswertungen und Leistungsgrenzen

- 7.1** Die Plattform basiert auf öffentlich zugänglichen Informationen, eigenen Analysen sowie Datenquellen und technischen Zugängen Dritter.
- 7.2** Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter KI-Systeme, Datenquellen oder Schnittstellen.
- 7.3** Sämtliche Messwerte, Kennzahlen, Reports und Analysen stellen statistische Auswertungen und Momentaufnahmen dar.
- 7.4** Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für Vollständigkeit, Aktualität, Fehlerfreiheit, Reproduzierbarkeit oder Vergleichbarkeit der Daten.
- 7.5** Die Anbieterin haftet nicht für unrichtige, unvollständige, verspätete oder irreführende Daten, Analysen, Auswertungen, Kennzahlen oder Berichte, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden.
- 7.6** Die Plattform dient ausschliesslich Informationszwecken und ersetzt keine rechtliche, steuerliche, finanzielle oder strategische Beratung.
- 7.7** Die Anbieterin schuldet keine bestimmte Sichtbarkeit, Reichweite, Positionierung, Erwähnung, Marktposition oder sonstigen wirtschaftlichen Erfolg.

## 8. Drittanbieter und externe Dienste

- 8.1** Die Plattform kann auf Dienste, Schnittstellen, APIs, Cloud-Infrastrukturen oder Datenquellen Dritter angewiesen sein.
- 8.2** Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für deren dauerhafte Verfügbarkeit.
- 8.3** Ausfälle, Einschränkungen, Änderungen oder Einstellungen solcher Leistungen begründen keine Schadenersatz-, Minderungs- oder Rückerstattungsansprüche.

## 9. Gewährleistung

- 9.1** Die Plattform wird im jeweils bestehenden Zustand («as is») bereitgestellt.
- 9.2** Soweit gesetzlich zulässig werden sämtliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- 9.3** Insbesondere übernimmt die Anbieterin keine Gewähr dafür, dass:
- die Plattform jederzeit verfügbar ist
  - die Plattform fehlerfrei funktioniert
  - bestimmte Funktionen dauerhaft zur Verfügung stehen
  - bestimmte KI-Systeme oder Datenquellen dauerhaft unterstützt werden
  - die Plattform den individuellen Anforderungen des Kunden entspricht

## 10. Kundendaten und Datensicherung

- 10.1** Der Kunde sichert zu, zur Nutzung und Verarbeitung sämtlicher übermittelter Daten berechtigt zu sein.
- 10.2** Die Anbieterin ist berechtigt, Kundendaten zu bearbeiten, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist.
- 10.3** Aggregierte und anonymisierte Daten dürfen zur Produktverbesserung, statistischen Auswertung und Weiterentwicklung der Plattform verwendet werden, sofern keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden möglich sind.
- 10.4** Die Anbieterin trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten.
- 10.5** Eine jederzeitige Verfügbarkeit oder Wiederherstellbarkeit von Daten wird nicht garantiert.
- 10.6** Der Kunde ist für die Sicherung exportierter Daten und Auswertungen selbst verantwortlich.
- 10.7** Die Anbieterin haftet nicht für Datenverluste oder Datenbeschädigungen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden.
- 10.8** Nach Vertragsende ist die Anbieterin berechtigt, Daten nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu löschen.
- 10.9** Soweit die Anbieterin im Auftrag des Kunden Personendaten bearbeitet, schliessen die Parteien bei Bedarf eine separate Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung ab.
- 10.10** Die Anbieterin ist berechtigt, zur Erbringung ihrer Leistungen Hilfspersonen, Subunternehmer und technische Dienstleister im In- und Ausland beizuziehen.

## 11. Geistiges Eigentum

- 11.1** Sämtliche Rechte an der Plattform, der Software, den Algorithmen, den Berichten, den Datenmodellen sowie den bereitgestellten Inhalten verbleiben bei der Anbieterin oder den jeweiligen Rechteinhabern.
- 11.2** Der Kunde erhält für die Vertragsdauer ein einfaches, nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht.

## 12. Vertraulichkeit

- 12.1** Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei geheim zu halten.
- 12.2** Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Vertragsende fort.
- 12.3** Nicht als vertraulich gelten Informationen, die:
- öffentlich bekannt sind
  - ohne Vertragsverletzung öffentlich werden
  - rechtmässig von Dritten erhalten wurden
  - aufgrund gesetzlicher Vorschriften offengelegt werden müssen

## 13. Haftung

- 13.1** Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung der Anbieterin auf vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden beschränkt.
- 13.2** Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden wird ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für entgangenen Gewinn, Umsatzausfälle, Reputationsschäden, Datenverluste, Betriebsunterbrüche und Ansprüche Dritter.
- 13.3** Die Anbieterin haftet nicht für Entscheidungen, Massnahmen oder Unterlassungen des Kunden, die auf Grundlage von Daten, Analysen, Berichten, Kennzahlen oder Auswertungen der Plattform getroffen werden.

**13.4** Die Haftung der Anbieterin ist auf die vom Kunden während der letzten zwölf Monate bezahlten Abonnementgebühren beschränkt.

**13.5** Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

#### **14. Höhere Gewalt**

**14.1** Keine Partei haftet für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund von Ereignissen ausserhalb ihres Einflussbereichs.

**14.2** Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse, Krieg, Terrorismus, Pandemien, behördliche Massnahmen, Stromausfälle, Cyberangriffe sowie Ausfälle von Telekommunikations-, Hosting-, Cloud-, Infrastruktur- oder KI-Diensten.

**14.3** Während der Dauer höherer Gewalt ruhen die betroffenen Leistungspflichten.

**14.4** Schadenersatzansprüche aufgrund solcher Ereignisse sind ausgeschlossen.

#### **15. Referenznennung**

**15.1** Die Anbieterin ist berechtigt, Namen, Firma, Marke und Logo des Kunden für Referenz-, Marketing- und Vertriebszwecke zu verwenden und den Kunden als Referenzkunden zu nennen.

**15.2** Die Veröffentlichung vertraulicher Informationen oder nicht öffentlich bekannter Projektdetails bedarf der vorgängigen Zustimmung des Kunden.

#### **16. Änderungen, Preise und Datenschutz**

**16.1** Die Anbieterin ist berechtigt, diese AGB sowie Preise und Gebühren mit einer Vorankündigungsfrist von mindestens 30 Tagen für die Zukunft anzupassen.

**16.2** Preisanpassungen von bis zu 3% pro Kalenderjahr, bezogen auf den zuletzt gültigen Abonnementpreis, berechtigen den Kunden nicht zur ausserordentlichen Kündigung.

**16.3** Bei darüber hinausgehenden Preiserhöhungen steht dem Kunden ein ausserordentliches Kündigungsrecht auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisanpassung zu.

**16.4** Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der jeweils gültigen Datenschutzerklärung der Anbieterin.

**16.5** Mitteilungen der Anbieterin können rechtsgültig per E-Mail oder über die Plattform erfolgen.

#### **17. Übertragung des Vertragsverhältnisses**

**17.1** Die Anbieterin ist berechtigt, dieses Vertragsverhältnis sowie sämtliche daraus resultierenden Rechte und Pflichten im Rahmen einer Umstrukturierung, Fusion, Übernahme, Veräusserung von Unternehmensteilen oder eines Verkaufs der Plattform ohne Zustimmung des Kunden auf einen Rechtsnachfolger oder Erwerber zu übertragen.

**17.2** Der Kunde erklärt sich mit einer solchen Übertragung bereits heute einverstanden.

**17.3** Die Anbieterin informiert den Kunden über die erfolgte Übertragung in geeigneter Form.

**17.4** Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ohne vorgängige Zustimmung der Anbieterin in Textform auf Dritte zu übertragen.

#### **18. Schlussbestimmungen**

**18.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**18.2** Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

**18.3** Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.

**18.4** Es gilt ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

**18.5** Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Uster, Schweiz.

Version: 1.2 | 25.06.2026